

## ПОЛОЖЕНИЕ о ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ «Maids»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя получить у компании «Maids» услуги на время, равное номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу.

Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.

**Покупатель Подарочного сертификата** – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в Проекте «Maids», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную услугу.

**Держатель Подарочного сертификата** – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению при покупке услуг горничной в компании «Maids».

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именной. Держатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Проект «Maids» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Держателем либо третьим лицом.

1.4. При передаче Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте [www.maids.ua](http://www.maids.ua).

### 2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе и используются для приобретения услуг горничной, имеющиеся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Проект «Maids».

2.2. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуги на время, указанное на Подарочном сертификате.

2.3. Номинал Подарочного сертификата указан на его фронтальной стороне.

2.4. Образцы Подарочных сертификатов Проекта «Maids»:



2.5. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен на протяжении 6 месяцев с даты покупки.

В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.6. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.7. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

### 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в Проекте «Maids». Проект «Maids» в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется выполнить работу или оказать услугу, имеющуюся в наличии на момент предъявления Подарочного

сертификата у Компании «Maids» любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях:

- подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом Компания «Maids» исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Проекте-продавце на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.3. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке услуги одновременно и в полном объеме.

3.5. При обмене Подарочных сертификатов на услуги горничной возможны две ситуации:

- Стоимость товара услуги равна номиналу сертификата;
- Стоимость товара услуги больше номинала;

3.5.1. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата.

3.6. Подарочный сертификат подлежит изъятию в начале получения услуг.

3.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки услуг.

3.8. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании-продавца возникли сомнения, к реализации не принимаются.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Проект «Maids» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте [www.maids.ua](http://www.maids.ua). и у диспетчера. Проекта «Maids». Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

4.2. Компания «Maids» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.